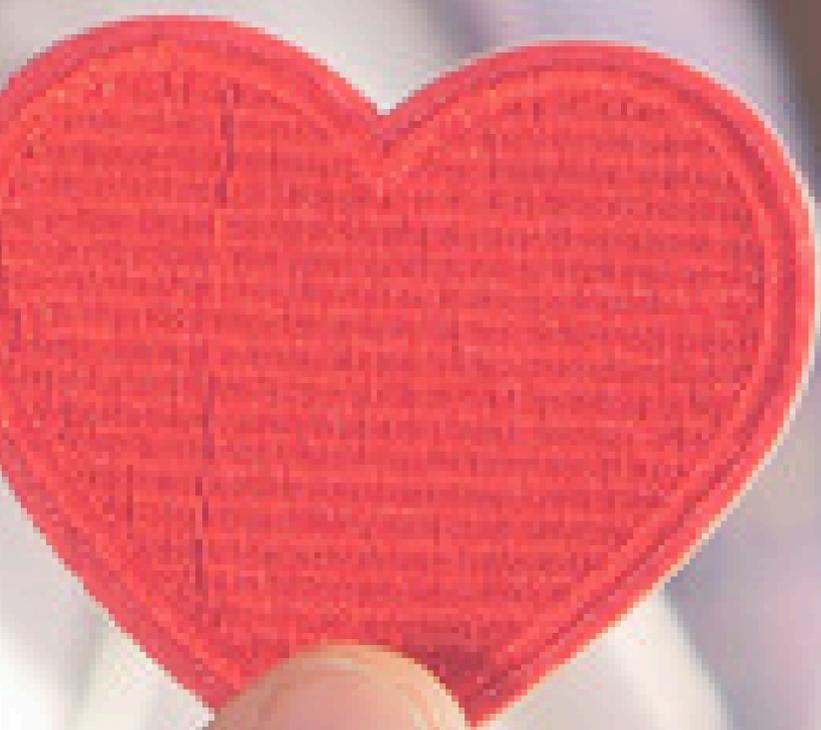




Junta de Andalucía



PLAN ACOGIDA PACIENTES



TORRECÁRDENAS
Hospital Universitario

Ingreso

El acceso al Hospital para el ingreso programado, se realizará por la puerta principal en el horario indicado.

El Servicio de Información solicitará la orden de ingreso y la tarjeta sanitaria.

Una vez registrado se le comunicará la cama asignada y se le colocará la pulsera identificativa que deberá llevar durante toda su estancia en el Hospital.

No debe traer ropa ni comida, salvo calzado cómodo y evite portar joyas o dinero, salvo el necesario para su uso personal en pequeñas compras en la tienda del Hospital.

IDENTIFICACIÓN INEQUÍVOCA DE PACIENTES

¿Por qué es **IMPORTANTE** que lleve una **PULSERA** que me **IDENTIFIQUE** durante mi estancia en el Hospital?



· Por su **SEGURIDAD**
· Usted es **ÚNIC@**
· Para poder prestarle la **MEJOR ATENCIÓN**

Identificadores Inequívocos



TORRECÁRDENAS
Hospital Universitario





Estancia



Durante su estancia se le asignará un médico/a y un enfermero/a responsables que serán sus interlocutores principales.

Es conveniente indicar el nombre y parentesco de un interlocutor principal, así como si existe alguna limitación por su parte a la hora de facilitar información de su proceso.

La dieta alimenticia es parte de su tratamiento, por lo que no debe traer alimentos de casa.



Alta



Al finalizar su estancia se le entregará un informe de todo el proceso, indicando el motivo de ingreso, el diagnóstico y los tratamientos realizados. Además, se facilitarán los documentos necesarios para la continuación del posible tratamiento que su médico estime conveniente.

La salida de la habitación debe de ser a la entrega de la documentación y siempre se realizará antes de las 12h.

ACOMPañAMIENTO Y VISITAS



CONSULTAS EXTERNAS

Los pacientes que acudan a consultas externas, Hospital de Día Médico y Hospital de Día Quirúrgico, pueden acudir con un acompañante

PACIENTE HOSPITALIZADO

Podrá tener un acompañante autorizado, al que se le facilitará un pase de acceso. En caso de requerir dos pases para situaciones especiales (menores, personas con discapacidad, últimos momentos...), consulte con nuestro personal

No se recomienda la entrada de visitas de menores de 13 años. Sólo accederán con autorización del supervisor/a y acompañados por padre/madre/tutor que portará el pase de visita. Entre 13 y 16 años deben ir acompañados de un adulto que portará el pase de visita. Sólo accederán el tiempo de visita y no como acompañantes del paciente durante toda la jornada. Máximo dos personas por paciente. A partir de 16 años pueden subir solos, con pase de visita y autorización del supervisor/a. Ante cualquier duda, consulte con nuestros profesionales

El régimen de visitas para los pacientes covid hospitalizados estará regulado según la normativa vigente.

Horario para recogida de pertenencias: De 10:00 a 13:00 y de 18:00 a 20:00 al personal de seguridad de la puerta principal

PRESTACIONES ADMINISTRATIVAS



INFORMACIÓN GENERAL

Horario: 08:00 a 22:00



Certificados de estancias, autorización pases de visitas, información general sobre servicios, consultas y pruebas diagnósticas, información sobre derechos arco (acceso y rectificación de la historia clínica)

GESTORÍA USUARIO

Horario: 08:00 a 15:00



Registro de recién nacidos, reclamaciones, voluntades vitales anticipadas, arco, trabajo social, visados y ortopedia, gestión y traslados, gestión de citas, segunda opinión médica.

INFORMACIÓN CITAS Y CONSULTAS

Horario: 08:00 a 20:00



Gestiones relativas a citas de consultas e información sobre las mismas

CENTRO ACREDITADO CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO

El Hospital Universitario Torrecárdenas pone a su disposición una plataforma de apoyo, ayuda e información. Puede dirigirse a cualquiera de nuestros profesionales si lo necesita, o bien comunicarse con nuestro centro a través de los siguientes medios:

<https://www.hospitaltorrecardenas.es/ciudadania/comision-violencia-genero#contacto>

#016 PARA TODAS

Atención a todas las formas de violencia contra las mujeres



016



016-online @igualdad.gob.es



violenciagenero.igualdad.gob.es



WhatsApp 600 000 016

#TODAS LAS VIOLENCIAS,
LAS VÍCTIMAS,
LAS OBLIGACIONES



016 ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DE VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



COMISIÓN CONTRA
CONTRA LA VIOLENCIA DE GÉNERO
hospital universitario torrecárdenas

LOCALIZACIÓN Y ACCESOS



950-226-161

950-251-111

950-222-222



<https://www.hospitaltorrecardenas.es/>



**Hermandad de Donantes de Sangre
s/n 04009 Almería**



Líneas L2, L3, L4 y L18



MAPA Y OTROS SERVICIOS



SERVICIOS RELIGIOSOS

Servicio religioso católico

Misa de L-D: 9:30h

Misa (julio y agosto): de L-S
09:30h D: 18:00h.

Tlf: 671594685

Servicio religioso evangélico

tlf: 640210951

Testigos Cristianos de Jehová

Tlf: 613671457

WIFI PÚBLICA

Con las credenciales de acceso debe conectarse a la red WIFI_PUBLICA. Abrir un navegador de internet (Chrome, Mozilla...) donde le aparecerá la página para identificarse con las credenciales suministradas en Información General

MÁQUINAS DISPENSADORAS

Café, infusiones, agua, refrescos, etc. Situadas en vestíbulos de las plantas primera a cuarta, sala de espera de Urgencias, Hemodinámica, Hospital de Día Médico y Oncológico.

COMPRAS

Cafetería, junto a la parada de autobuses.
Tienda ilunion, junto a la puerta principal
Cajero 24 horas junto a la puerta principal

CONSEJOS PRÁCTICOS DE SEGURIDAD

Aunque el Hospital tiene concertado un Servicio de Seguridad y dispone de un sistema de circuito cerrado de televisión que controla accesos generales, es importante que por razones de prevención y cautela, siga estos consejos:

-Entregue las pertenencias familiares a sus familiares, de no poder hacerlo comuníquelo para que queden custodiadas por la seguridad del centro.

Una vez en planta, vigile y custodie sus efectos personales

-Si tiene que abandonar su habitación, por razones de recuperación o realización de pruebas, hágalo bajo indicación personal de los profesionales de la planta, nunca por indicación telefónica

-En ningún caso el Hospital autoriza la presencia de vendedores de artículos de ningún tipo, rogándole que comunique al personal de la planta la situación.

El recinto cuenta con cuatro zonas de aparcamiento circundantes y un aparcamiento exclusivo para minusválidos situado en el edificio administrativo, además de algunas plazas más reservadas en la antigua puerta principal

El Hospital está adherido a la red Europea de Hospitales sin Humo, por lo que no está permitido fumar en todo en recinto hospitalario