

ENCUESTAS AÑO 2024

PORCENTAJES

	Muy buena/ bueno. Mucho	Buena Bastante	Normal Algo	Mala Poco	Muy Mala Nada
En general, ¿Cómo calificaría usted la atención sanitaria recibida en este Hospital?	76,3%	20,1%		3,6%	
¿Como valoraría la Actitud y Disposición de los facultativos que le han atendido?	68,4%	29%		2,6%	
¿Como valoraría la Actitud y disposición del personal de enfermería?	73,7%	21%	5,3%		
¿Como valoraría la Actitud y Disposición de otros profesionales (celadores, administrativos, etc.)	62,3%	33,3%	4,4%		
¿Como calificaría el confort de la habitación (mobiliario, aseo, temperatura, etc.)	74,5%	20,3%	2,6%		2,6%
¿Como calificaría usted la limpieza en este Hospital?	45,6%	48,2%	3,5%		2,7%
¿Como calificaría usted la comida en este Hospital?	15,8%	58,7%	25,5%		
El Servicio de Pediatría ha respondido a sus Expectativas?	64%	28%	8%		
¿Como calificaría usted la Información sanitaria recibida durante su estancia?	51,2%	36,8%	12%		
¿Si ha tenido alguna duda, los profesionales que le han atendido han mostrado interés en ayudarle)	47,3%	52,7%			
¿Le ha resultado fácil identificar a los profesionales que lo han atendido, (por sus tarjetas identificativas)	22,8%	54,4%	10,5%	5,2%	7,1%
¿Considera que ha sido preservada su Intimidad y Privacidad durante su estancia?	73,7%	14,9%	5,3%		6,1%
¿Considera que se ha respetado la Confidencialidad a la hora de darle información sobre su estado de salud?	77,2%	22,8%			
¿Le ha resultado difícil localizar o acceder al servicio (Consultas, Secretaría, aseos, salidas, etc)?	7%	2,6%	13,1%	39,5%	37,8%
De forma global, la valoración que da al servicio es?	79%	19%	2%		

TOTAL DE ENCUESTAS: 114

Mujeres: 84

Hombres: 30

Edad: Entre 15 y 29: 27

Entre 30 y 45: 72

Mas de 46: 15